

STAYNAVI Booking

地域特化型　宿泊･体験予約システム

次世代の旅を創り、世の中を進化させる

本日の目次

- 40分：OTA説明（まちづくりプラットフォーム、ピアトゥー）
  - まちづくりプラットフォームとピアトゥーについて
  - 地域OTAの特徴とメリット
  - 参加申込み～旅日和掲載までの流れ
  - 【付録】地域OTAの詳細
- 10分：質疑

まちづくりプラットフォームとピアトゥーについて



地域と共に「まち」を創る会社
圧倒的な技術力で業界をリードする観光とITのプロ集団

▼会社概要

会社名：株式会社まちづくりプラットフォーム

所在地：神奈川県横浜市緑区長津田7-18-5-2

設立：2013年2月11日

資本金：500万円

代表：小泉貴義

事業内容：

・ウェブサイトの企画、デザイン、制作

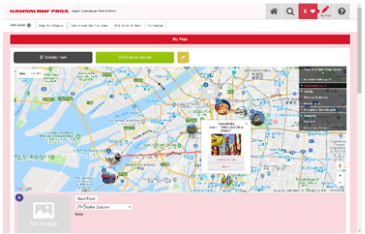
・モバイルアプリの企画、開発

・まちづくり活動及びその支援、企画、コンサルティング

・観光関連サービスの作成支援

①JapanConcierge

行きたい場所を選ぶだけで、自動で最適な旅程が作れます



②AIコンシェルジュ

コース生成AIによる旅診断。
ひとりひとりに最適な旅を提案



③接客コンシェルジュ

観光地経営に特化したCRMで、WEB接客を実現



全国20,000以上施設と連携した
STAYNAVIベースの安定した事業展開を実施されています

▼会社概要

会社名：株式会社ピアトゥー

本社：東京都千代田区丸の内１丁目８番3号

丸の内トラストタワー 本館 20階

設立：2018年10月31日

資本金：30,021,517円（資本準備金：21,001,517）

代表：杉田 真志

事業内容：

・観光業×直販型プラットフォーム「STAYNAVI」運営

・観光DX関連事業

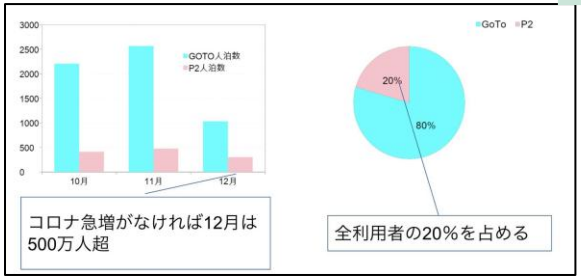
・地域創生関連事業

・デジタルマーケティング事業

宿泊・体験の直販予約にこだわり、
顧客のシームレスな旅行体験を支援



全国旅行支援で培った、
直販促進のキャンペーン実績



仙台の宿泊事業者様とは
既に、ピアトゥーとやり
取り実績がございます

地域OTA（オンライン予約システム）
STAYNAVI Booking（ステイナビ ブッキング）

特徴とメリット

メリット1: 観光サイト内にOTA（オンライン予約システム）があるので思い立ったらすぐ予約可能

地域OTA導入の実績例：福島市観光ノート
（福島市観光コンベンション協会）
https://www.f-kankou.jp/

同じような機能を持つ地域OTA（Tripla）を利用している事例ですが、地域OTA開始してまだ4ヶ月程度で、現在はまだ宿泊予約のみの提供ですが、月90万円の予約が成立してます。

観光サイトで計画を立てながらいつでも手軽に予約ができ、なおかつ**他のOTAよりお得な料金（手数料が安い分、価格が抑えられている）のプランを選べる点は、利用者（観光客）にとってかなり大きなメリット**です。



メリット2:直販予約特化型で仲介手数料を大幅に削減

日本初の観光業向け直販予約特化型ポータルサイトでお得な直販予約を提供。
他のOTAや旅行代理店に比べて、**手数料を大幅に削減**できますので**収益率の向上**を図ることが出来ます。

	大手OTA （じゃらん、楽天トラベル）	地域OTA STAYNAVI Booking
手数料合計	15～20%以上	7% → 5.5%

特別割引キャンペーン実施中
2027/3/31まで手数料5.5%となります。
※2027/4/1以降は、7%となります。

・**約半分以下の手数料で予約を取れる**メリットがあります。
・さらに**利用者は予約時の事前カード決済が必須（事前決済のみ）**のため、**無断・直前キャンセル時もキャンセル料金を自動回収できる**メリットもあります。
・**現地決済・支払対応**も不要な点もメリットです。

メリット3:旅日和CMS（管理サイト）連携機能で楽々入力

旅日和の**CMSに入力した情報を、地域OTA（STAYNAVI Booking）へコピーできます**ので、
地域OTA側にイチから体験プログラム内容を入力し直さなくても登録や更新作業は**最小限のお手間で運用可能**です！

これまで・・・

仙台旅先体験コレクション

外部OTA
例：楽天・じゃらんなど

同じ内容を複数回入力（登録）する手間が必要



これから・・・

仙台観光情報サイト せんだい旅日和
SENDAI Official Tourist Information

地域OTA (STAYNAVI Booking)

登録内容をコピー

旅日和CMS（管理サイト）に入力された情報は、
STAYNAVI Booking（地域OTA）にコピーされる



メリット4:デジタルチケットが利用できるため、もぎりオペレーションのコストダウン

利用者



STAYNAVIマイページにある
QRコードを表示

事業者様





事業者様のスマホ・タブレット*で
QRコードを読込すると、自動で消し込み完了

*1 カメラ付きのスマートフォンやタブレットをご準備ください。インターネット環境も必要です。

受付業務の効率化
QRコードをスキャンするだけで受付完了するため
紙の予約リストや名前確認が不要で、**混雑時でもスムーズに案内可能**。
スタッフの負担軽減につながる。

ミス防止
名前の聞き間違い・書き間違いが減り、**ダブルチェック不要**。
予約の二重受付や「予約がある／ない」の認識違い防止。

顧客体験の向上
スマートでスムーズな受付体験を提供可能。
サービス全体の印象が良くなる。

デジタルチケットのご利用は任意です
(OTA機能のみのご利用も可能です)

メリット4:デジタルチケットが利用できるため、「もぎり」にかかる手間を最小に抑えることが可能



利用者目線でもメリットが多数有ります。

スムーズな受付

- マイページにあるQRコードを見せるだけで受付可能。
- 名前や予約番号を伝える**手間が不要**で、待ち時間も短縮。

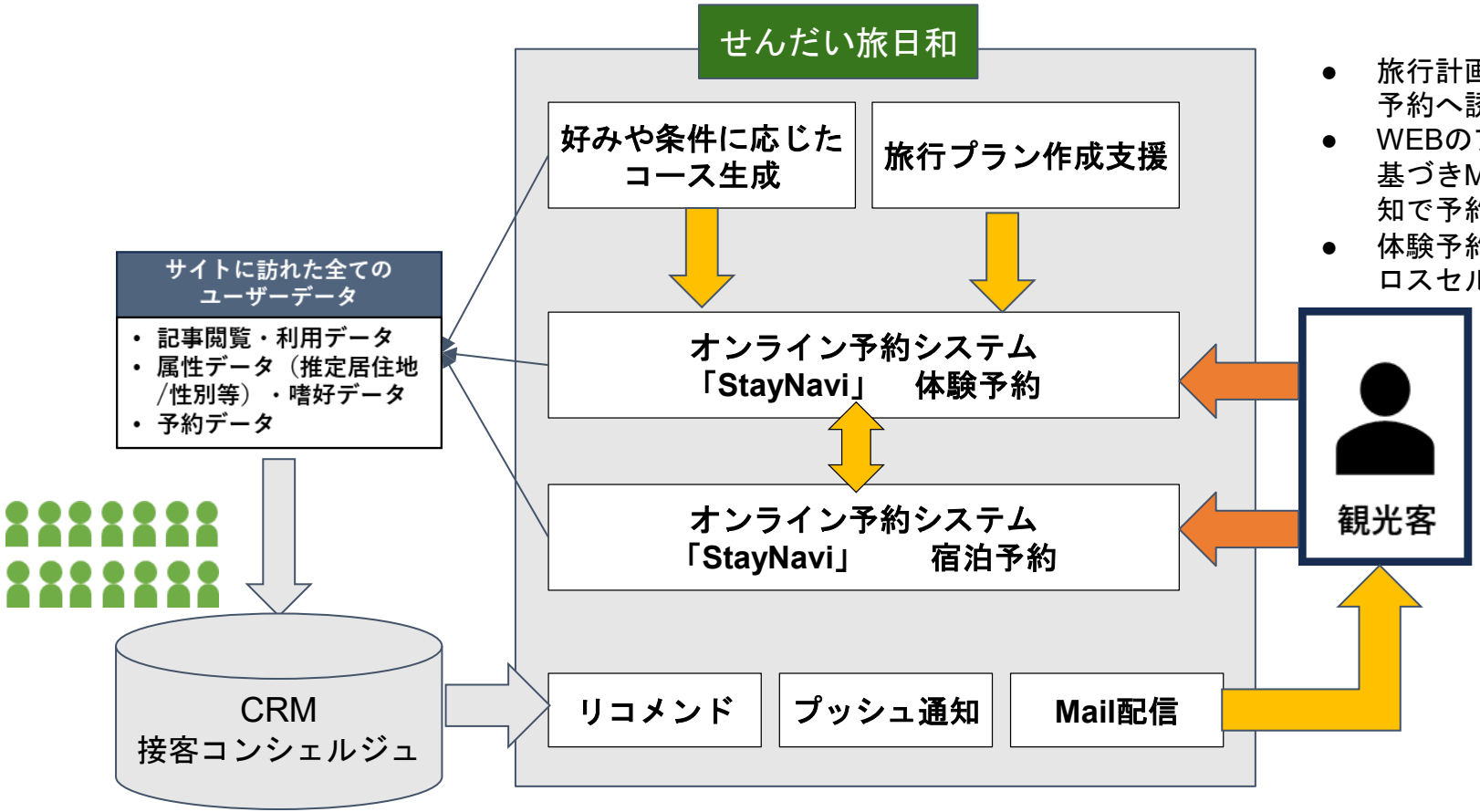
安心感＆快適さ

- QRコードを提示するだけなので、予約の証明として明確。
- **「予約したかどうか不安」といった不安を解消。**
- **「予約した日時を忘れた」「予約番号を忘れた」ミスを軽減**。

デジタル利便性

- 紙のチケットの**印刷不要**。スマホ1台で完結。
- 当日**忘れ物リスク（チケットを忘れる等）の軽減**。

メリット5:せんだい旅日和内の強力な導線とCRMによる予約



- 旅行計画中のユーザーを予約へ誘導
- WEBのアクセスデータに基づきMail・プッシュ通知で予約へ誘導
- 体験予約／宿泊予約のクロスセル・アップセル

地域OTA利用の流れ

事業者様



「せんだい旅日和」への体験プログラム登録

利用者



せんだい旅日和で
STAY NAVI Bookingで申し込むを
クリック（14ページ参照）

STAY NAVI Bookingへ移動。
在庫、料金種別、キャンセルポリシー等確認

申込みボタンクリック

STAY NAVI会員登録

支払（クレジットカード）

申し込み完了
（控えメール送信、マイページ購入履歴へ記録）

事業者様



申し込みのメール通知と
管理画面へ登録

体験プログラムの
実施・受付（消し込み）

地域OTA利用の流れ2（せんだい旅日和でSTAY NAVI Bookingで申し込む選択方法）

体験プラン検索 → 体験プラン詳細ページ閲覧 → 「申込はこちら」をクリック →

申込み方法を選択

（従来同様に申込み方法を一覧表示。ここに地域OTAが加わります）



利用者はいずれかを選択して申し込むことが可能。

(新)旅日和の画面イメージ【開発中】

別途投影いたします。

地域OTA入金の流れ

利用者



STAYNAVI Booking
株式会社ピアトゥー

事業者様



支払（クレジットカード） 100%

↓

回収・手数料等徴収 7.0% → 5.5%

特別割引キャンペーン実施中
2027/3/31まで手数料5.5%となります。
※2027/4/1以降は、7%となります。

↓

入金
（宿泊料金）

SenTIA

入金
（サイト掲載料金）

[キャンセル料金]
設定されたキャンセルポリシーに基づき発生し、
キャンセル料金発生時に手数料も発生します。
手数料を差し引いた金額が施設に入金されます。

地域OTA
STAYNAVI Booking（ステイナビ ブッキング）

参加申込～掲載までの流れ

体験事業者様：地域OTA（STAYNAVI Booking）参加申込み～掲載までの流れ

【要申込】せんだい旅日和 公式オンライン予約システム「STAYNAVI Booking」（地域OTA）利用登録

①専用フォームから SenTIAへ予約システム 利用登録申込

SenTIAにて内容確認後「STAYNAVI」登録方法をご案内

②STAYNAVIへ 事業者登録
※別紙資料参照

STAYNAVI運営会社「peerto」様にて審査・承認

③せんだい旅日和CMSにて体験プログラム情報を表示しSTAYNAVIとデータ連携
※対応言語：日本語のみ

せんだい旅日和へ登録している体験プログラム情報をSTAYNAVIにデータ連動させる

④せんだい旅日和CMSに登録が無い情報をSTAYNAVIに追加登録
（例：料金種別（大人/小人料金等）、在庫と料金、キャンセルポリシーなど）

⑤STAYNAVI 登録完了・公開

⑥せんだい旅日和CMSにてSTAYNAVI予約ページへのリンクを設定して登録作業完了
（作業完了後、体験申込方法に地域OTAが追加されます。）

地域OTA（STAYNAVI Booking）参加申込・相談窓口

右記2次元コードまたはURLより参加申込をお願い致します。
内容確認後、地域OTA登録に必要な事前手続きについてご連絡を申し上げます。
お申込に関してのお問い合わせは以下までお願い致します。

◆お問合せ先：（公財）仙台観光国際協会　受入環境整備課　観光コンテンツ係
◆メール　　：　Epro1000@sentia-sendai.jp
◆電話　　：　022-302-5808（平日：9:00～17:30）

▼参加申込フォーム▼

https://forms.gle/mD2FkRFDQJhP3rZe6

★地域OTA StayNavi画面の各種問合せ

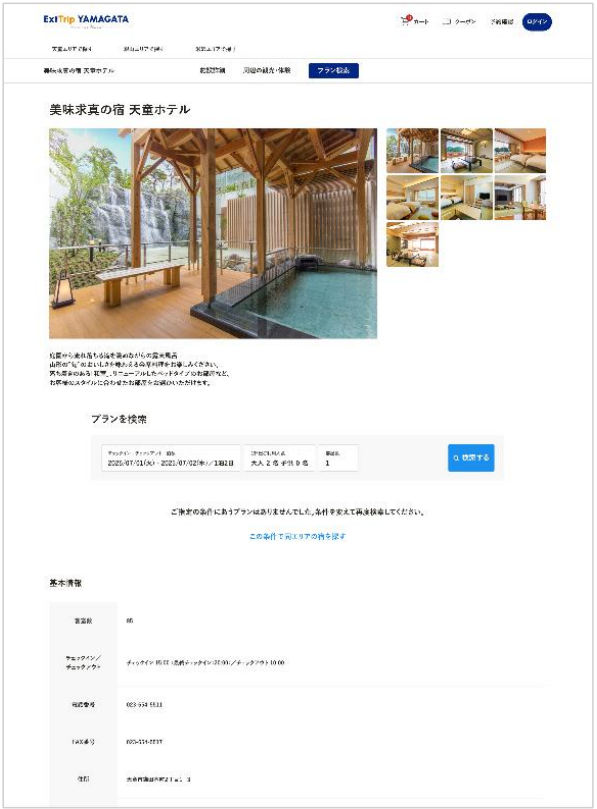
※ StayNavi 登録操作に関するお問い合わせは下記よりお願い致します。

▼お問い合わせフォーム URL（体験事業者様用）▼
https://tayori.com/form/d4a3360d610581741bbf776500d488e73b250ef1

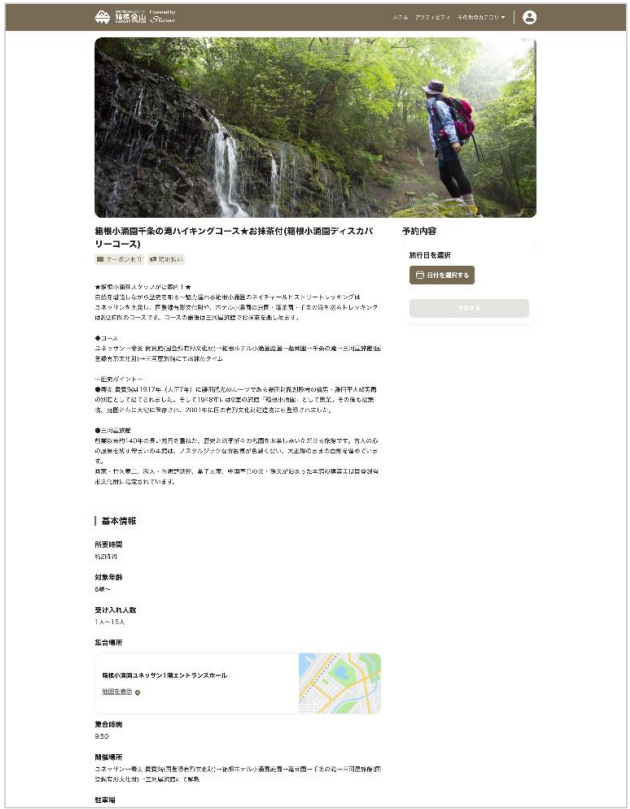
【付録】
地域OTA
STAYNAVI Booking（ステイナビ ブッキング）の
詳細資料

地域特化型宿泊・体験予約システム「STAYNAVI Booking」

大手OTAと変わらない標準的な予約システムを宿泊・体験ともに搭載



参考：山形 ExtTrip Yamagata



参考：箱根町観光協会

STAYNAVI Bookingでの予約の流れ



①体験一覧・検索



②体験詳細・プラン選択



③STAYNAVIログイン・登録
※ログインしていると⑤にスキップ



④STAYNAVIログイン・登録
※ログインしていると⑤にスキップ



⑤予約情報の入力



⑥クレジットカード決済



⑦予約完了



⑧予約詳細



⑨予約詳細→予約キャンセル



⑩予約詳細（キャンセル済み）



⑪予約一覧（宿泊・体験共通）



⑫マイページトップ

※実際に提供する画面と異なる箇所等がございます。ご了承ください。施設管理画面については、別途お渡しするマニュアルでご確認ください。

STAYNAVI Booking：施設管理画面 - 機能概要（体験）

施設基本設定
料金種別登録
プラン画像登録
プラン登録（一覧、編集、在庫・料金設定）
予約確認・実績管理（検索、一覧、詳細、手動キャンセル）
キャンセルポリシー管理

※施設管理画面の詳細については、別途お渡しするマニュアルでご確認ください。

STAYNAVI Booking：利用者画面 - 機能概要（体験）

体験一覧・検索（エリア絞り込み、日付指定等）
地図で見る（並び順変更や絞り込み検索は、一覧・検索と同等）
体験詳細ページ
体験詳細情報の表示
予約日付／時間枠／人数等の選択
体験予約・決済

※利用者画面については、提要する機能や仕様を検討の上、別途ご提案させていただきます。

STAYNAVI Booking：マイページ

予約情報
予約一覧、詳細、キャンセル
会員情報
各種登録情報の変更
STAYNAVI 会員退会 他

※マイページについては、提要する機能や仕様を検討の上、別途ご提案させていただきます。